

ALGEMENE VOORWAARDEN

Cool Electric is een brand van Amsterdam eMobility B.V., opgericht open is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 63032597.

ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

De volgende definities hebben de volgende betekenis:

"App": De mobiele applicatie van Cool Electric, bestemd voor gebruik op de smartphone van de huurder. Met de app kunnen boekingen worden gemaakt en huurovereenkomsten worden afgesloten.

"Ebike": de elektrische fiets, een vervoermiddel dat door een elektromotor aangedreven wordt, al dan niet in combinatie met spierkracht inclusief de accessoire(s) die worden gehuurd;

"Huurder": de natuurlijke persoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

"Verhuurder": Cool Electric, een brand van Amsterdam eMobility B.V., die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;

"Schade van de Verhuurder": alle vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van: beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van de Ebike of van toebehoren of van onderdelen. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) de Ebike, het derven van huurinkomsten en de kosten van het eigen risico behorende bij de door verhuurder afgesloten verzekeringen;

"Schriftelijk": in geschrift of elektronisch (inclusief App).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten op basis waarvan een huurovereenkomst m.b.t. Ebikes tussen Verhuurder en enige Huurder wordt gesloten.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing bij het sluiten van huurovereenkomsten van Ebikes van Verhuurder door officiële wederverkopers van Verhuurder (distributeurs of resellers).
3. Verhuurder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie op de website van Cool Electric/Verhuurder. Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten huurovereenkomsten.

Artikel 2 - Het aanbod

1. Verhuurder doet per email een aanbieding aan Huurder met een geldigheid van 14 dagen. Bij iedere aanbieding wordt verwezen naar de voorwaarden die op de website van Cool Electric kunnen worden ingezien en gedownload. Bovendien wordt een exemplaar van de voorwaarden gevoegd bij iedere schriftelijke aanbieding. Bij een telefonisch gemaakte huurafspraak worden de voorwaarden tegelijk met de huurovereenkomst, per email toegezonden.

2. Een aanbieding kan herroepen worden als de aanbieding afhankelijk is van de beschikbaarheid van een Ebike.

3. Bij acceptatie van de aanbieding door een Huurder, wordt automatische instemming met de toepassing en inhoud van deze algemene voorwaarden verondersteld.

4. Indien middels de App of website van Verhuurder een huurovereenkomst wordt gesloten, dan wordt automatische acceptatie met de toepassing en inhoud van deze algemene voorwaarden verondersteld.

5. De aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:

- de Ebike en eventuele accessoires;
- de huurtermijn;
- de huursom;
- de mogelijk bijkomende kosten;
- de hoogte van het eigen risico;
- de waarborgsom ter hoogte van € 250,- die contant of op een andere wijze moet worden betaald;
- het feit dat aanvaarding van het aanbod niet vrijblijvend is.

6. In het aanbod staan de openingstijden van de fysieke ophaal/retour-locatie van Verhuurder en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken

is.

7. In het aanbod staat de wijze van betalen.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt direct tot stand door aanvaarding van het aanbod. Een mondelinge overeenkomst wordt schriftelijk bevestigd door de Verhuurder, maar als dat niet gebeurt, blijft de afspraak/overeenkomst wel intact. Als schriftelijke bevestiging geldt uitdrukkelijk ook de factuur of bevestiging per e-mail.

2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst staat of zoals op een andere manier overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.

Artikel 4 - De prijs

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten worden in de huurovereenkomst overeengekomen.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de huurperiode is begonnen, door Verhuurder een (algemene) prijswijziging wordt afgekondigd, heeft dit geen invloed op de afgesproken prijs. Een uitzondering op het voorgaande is een prijswijziging die uit de wet voortvloeit, zoals een prijsverhoging vanwege Btw-verhoging.

Artikel 5 - De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Huurder dient de Ebike uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt, terug te brengen naar de ophaal/aflever-locatie waarvan het adres is opgenomen in de huurovereenkomst. Dit kan een locatie van Verhuurder zijn dan wel van een van zijn netwerk-partners. Verhuurder moet de Ebike, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
2. De Huurder mag de Ebike slechts na schriftelijke (via App of e-mail) toestemming van de Verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
3. Is de Ebike niet volgens afspraak geretourneerd na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan heeft de Verhuurder het recht om de Ebike onmiddellijk terug te nemen. De contractuele verplichtingen van de Huurder blijven bestaan tot het moment dat de Ebike aan de Verhuurder is geretourneerd.
4. Als Huurder de Ebike niet op tijd inlevert, is automatisch een verlenging van de huurovereenkomst van toepassing waarvoor een standaard uurtarief wordt berekend dat kan afwijken van het in de huurovereenkomst afgesproken tarief.
5. Huurder kan, voordat de huurperiode eindigt, mits de beschikbaarheid van de Ebikes dit toelaat, de huurovereenkomst verlengen.

Artikel 6 - Annulering

Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de Huurder, dan kan de Verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 30e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 10% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 30e dag (inclusief) tot de 3e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 50% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 3e dag (inclusief) tot de dag van verhuur: 100% van de huursom.

Artikel 7 - Betaling

1. Bij de aanvang van de huur zal de Verhuurder om betaling van de waarborgsom vragen.
2. Betaling van de huursom wordt in principe voorafgaand aan de ingang van de huurperiode uitgevoerd.
3. Zodra de Ebike is ingeleverd betaalt de Verhuurder de waarborgsom terug. De Verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen. In geval van Schade van de Verhuurder wordt dit, voorzover de schade lager wordt geschat dan de waarborgsom, ook met de waarborgsom verrekend. De terugbetaling zal plaatsvinden zodra duidelijk is of dan wel welk bedrag

er resteert. De eventuele terugbetaling wordt in ieder geval binnen twee maanden na afloop huurperiode uitgevoerd. Zie voorts Artikel 11 (aansprakelijkheid door de Huurder voor Schade)

4. Als een andere persoon Schade van Verhuurder heeft veroorzaakt en Verhuurder heeft van deze derde een volledige schadevergoeding gekregen, dan wordt de (eventuele rest van de) waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt de Huurder op de hoogte van zijn inspanningen.

5. Tenzij anders is overeengekomen, worden de huursom en overige kosten, waaronder eventuele Schade van de Verhuurder, onmiddellijk na afloop van de huurperiode betaald waarvan in mindering wordt gebracht de huursom, voorzover deze reeds vooraf door de Huurder is voldaan.

Artikel 8 - Verplichtingen Huurder

1. De Huurder zal de Ebike alleen gebruiken binnen de regio groot-Amsterdam (Amsterdam, Amstelveen, Beemster, Diemen, Landsmeer, Ouder-Amstel, Waterland). Buiten deze regio is het niet toegestaan om de Ebike te gebruiken tenzij Huurder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Verhuurder hiertoe heeft ontvangen.

2. De Huurder zal verantwoordelijk en fatsoenlijk met de gehuurde Ebike omgaan en ervoor zorgen dat deze wordt gebruikt waarvoor deze is bedoeld. Hij/zij zal met name verantwoordelijk omgaan met de oplader en deze regelmatig opladen.

3. Het is Huurder expliciet verboden om onder invloed van alcohol en/of drugs de Ebike te gebruiken.

4. De minimum leeftijd voor het huren van een Ebike is 16 jaar.

5. Het is verboden om de Ebike te gebruiken op een circuit, tenzij expliciet anders overeengekomen, of op een terrein waarvoor de Ebike niet geschikt is.

6. De Ebike zal te allen tijde met Smartlock op slot worden gezet en fysiek door middel van het (als accessoire meegeleverde) kettingslot worden vastgemaakt aan een vast object dan wel aan een andere door de Verhuurder verhuurde Ebike.

7. Huurder moet de Ebike inleveren in dezelfde staat als hij/zij deze heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de Huurder eventuele aanpassingen aan de Ebike op eigen kosten ongedaan moet maken.

8. Huurder is verplicht de Ebike op zichtbare beschadigingen en op merkbare defecten te controleren alvorens hij/zij de Ebike in ontvangst neemt van de Verhuurder. Eventuele tekortkomingen moeten op dat moment worden gemeld aan de Verhuurder.

9. Huurder zal de bagage op de Ebike zorgvuldig vastmaken. Indien er een bagagedrager op de Ebike zit, dan is niet toegestaan om volwassenen of kinderen op de bagagedrager te laten zitten.

10. Huurder zal er strikt op toezien dan alleen hij/zij als enige berijder de Ebike gebruikt.

11. Het is Huurder niet toegestaan om de Ebike door te verhuren.

12. Is de Ebike defect, dan geldt het bepaalde in Artikel 9 lid 1 en is het niet toegestaan om de Ebike verder te gebruiken.

Artikel 9 - Instructies voor de Huurder

1. Is de Ebike (zichtbaar) beschadigd of defect, heeft de Ebike een object of persoon beschadigd, of is de Ebike vermist, dan zal de Huurder de volgende instructies nauwgezet opvolgen:

- Huurder informeert de Verhuurder onmiddellijk hierover;
- Huurder voert de instructies van de Verhuurder uit;
- Huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op het eerste verzoek, alle inlichtingen, informatie en relevante documentatie (waaronder een kopie van de melding bij de Politie of een door de Politie opge maakt proces verbaal) aan de Verhuurder of aan diens verzekeraar;
- Indien de Verhuurder verlangt dat de Ebike op een met de Verhuurder afgesproken locatie wordt achtergelaten, dan zal Huurder ervoor zorgdragen dat de Ebike voldoende beschermd is tegen verdere beschadiging of vermissing. Zie ook Artikel 8 lid 6;
- Bij schade veroorzaakt door/met derden heeft Verhuurder het recht

om schadevergoeding van deze derde te vragen, of een derde verlangt schadevergoeding van de Verhuurder en de Verhuurder erkent geen aansprakelijkheid of schadeplicht, dan heeft Huurder de verplichting om volledige medewerking te verlenen.

2. Bij constatering van vermissing van de Ebike, is Huurder verplicht direct melding te doen bij de Politie ter plaatse.

Artikel 10 - Verplichtingen Verhuurder

1. Op het moment dat de Verhuurder de Ebike aan Huurder meegeeft dan zal dit inclusief de overeengekomen accessoires. Ook zal de Ebike schoon, goed onderhouden en (voor zover bij Verhuurder kenbaar) in technisch goede staat met een volledig opgeladen accu. Verhuurder garandeert een goed werkende accu en elektrische motor.

2. Huurder ontvangt kosteloos een Ebike uit een duurdere categorie dan is overeengekomen indien er geen Ebike beschikbaar is uit de afgesproken categorie tenzij de overeengekomen Ebike al deel uitmaakt van de duurste categorie.

3. In de huurovereenkomst staan telefoonnummers opgenomen waarop Huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.

4. Verhuurder zal in geval van een melding van defect van de Ebike, aangeven waar en wanneer de Ebike kan worden afgeleverd ter reparatie. De Ebike zal, voorzover mogelijk, direct worden gerepareerd tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is. Er zal, voor het geval dat de reparatie langer zal duren, een vervangende, zoveel mogelijk gelijkwaardige, Ebike ter beschikking worden gesteld door de Verhuurder. Indien blijkt dat het defect het gevolg is van eigen schuld dan worden de kosten van de reparatie en de vervangende Ebike, niet door Verhuurder vergoed en worden deze kosten ten laste van het eigen risico van de Huurder gebracht.

5. Verhuurder inspecteert de Ebike direct bij inlevering door Huurder op eventuele schade.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de Huurder voor Schade

1. Huurder gaat bij het afsluiten van de huurovereenkomst schriftelijk akkoord met het door Verhuurder gepresenteerde schademenu, als onderdeel van de huurovereenkomst.

2. Huurder is voor Schade van de Verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het in de huurovereenkomst vermelde eigen risico. Voor schade aan Ebikes is het eigen risico €250,-, bij vermissing €500,-. Op basis van het afgesproken schademenu zal Verhuurder de volledige Schade bij de Huurder in rekening brengen dan wel verrekenen met de betaalde waarborgsom.

3. Wanneer de Schade volgt uit een gedraging van de Huurder die in strijd met Artikel 8 wel of niet is gedaan, dan is de Huurder aansprakelijk om de Schade van Verhuurder volledig te vergoeden.

4. Huurder blijft aansprakelijk voor Schade van de Verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop Verhuurder feitelijk de Ebike heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal de Ebike bij eerste gelegenheid inspecteren en zal Huurder direct informeren als er schade is geconstateerd.

Artikel 12 - Gebreken aan de Ebike en aansprakelijkheid van de Verhuurder

1. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade aan objecten of personen (de Huurder dan wel enige derde) alsmede schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de Ebike door de Huurder (deze schade valt onder de aansprakelijkheid van de Huurder) tenzij in het geval van aantoonbare opzet of grove schuld van de Verhuurder.

2. Wanneer Huurder dan wel een derde schade heeft opgelopen a.g.v. de uitvoering van de huurovereenkomst en deze schade is of kan worden verhaald op diens schadeverzekeraar of wanneer deze persoon enige andere uitkering a.g.v. de schade heeft gekregen, leidt dit automatisch tot de niet-aansprakelijkheid van de Verhuurder voor de schade.

3. Aansprakelijkheid van de Verhuurder wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de huurovereenkomst dan wel voortvloeiende uit enige andere aansprakelijkheid, is te allen tijde gelimiteerd tot het totale bedrag van de huursom en eventuele additionele kosten, zoals opgenomen in de huurovereenkomst met de desbetreffende Huurder doch zal echter nooit meer bedragen dan het door haar verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Verhuurder gesloten aansprakelijkheidsverze-

kering.

4. Aansprakelijkheid van Verhuurder voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade is te allen tijde expliciet uitgesloten.

5. Wanneer Huurder Verhuurder verzoekt om geconstateerde gebreken aan de Ebike te verhelpen, zal Verhuurder een inspanningsverplichting hebben om dit te doen tenzij het gebrek niet verholpen kan worden, een en ander ter constatering door de Verhuurder. De Verhuurder kan o.m. in zijn beslissing mee laten wegen de kosten van een eventuele reparatie of het verhelpen van het gebrek. Als Huurder ten opzichte van Verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, vervalt iedere inspanningsverplichting van de Verhuurder om het gebrek op te lossen.

6. De door de Verhuurder opgegeven actieradius van een Ebike berust (slechts) op een schatting.

Artikel 13 - Schade en reparaties

1. Reparaties aan de Ebike zijn voor rekening van Verhuurder, tenzij de reparatie het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van de Ebike of indien Huurder de verplichtingen opgenomen in Artikel 8, niet heeft opgevolgd.

2. Als de Ebike schade heeft tijdens de huurperiode, dan moet Huurder de beschadigde Ebike in principe terugbrengen naar de vestiging waar deze gehuurd is. Partijen kunnen bij het melden van de schade afspreken dat dit op een andere locatie gebeurt.

3. Huurder moet schade aan de Ebike onmiddellijk na constatering bij Verhuurder melden.

4. Verhuurder is verplicht schade die is ontstaan door een technisch gebrek aan de Ebike in de volgende situaties te vergoeden:

- het gebrek was bij het aangaan van de huurovereenkomst al aanwezig en Verhuurder wist dit of had dit moeten weten;
- het gebrek is ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst, maar is wel aan Verhuurder toe te rekenen.

Artikel 14 - Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en de Ebike terugnemen op het moment dat:

- Huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, bijvoorbeeld indien Huurder blijkt een leeftijd onder de 16 jaar te hebben of indien hij/zij onder invloed van alcohol of drugs is;
- Huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem/haar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- Verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij, indien op de hoogte hiervan, de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met Huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan Verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.

2. Huurder zal alle medewerking aan Verhuurder verlenen om de Ebike terug te geven.

3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 15 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verhuurder, onmiddellijk nadat Huurder heeft geconcludeerd dat de overeenkomst naar diens mening niet conform afspraak is uitgevoerd. Is Huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.

Artikel 16 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen Huurder en Verhuurder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door Huurder als Verhuurder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Voertuigverhuur. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Bordervijklaan

46, 2591 XR te Den Haag).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Huurder zijn/haar klacht eerst tijdig bij Verhuurder heeft ingediend en de niet naar tevredenheid door verhuurder is opgelost.

3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Huurder de klacht bij de Verhuurder indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de Huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Verhuurder aan deze keuze gebonden. Indien Verhuurder een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij Huurder vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Verhuurder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

v5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de bevoegde rechter conform Artikel 18, dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17 - Verwerking van persoonsgegevens van de Huurder

De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract of die bij gebruik van de App worden geregistreerd op het softwareplatform van Verhuurder, worden door Verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan Verhuurder uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, Huurder optimale service en actuele productinformatie geven en Huurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Huurder kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande en die niet aan de Geschillencommissie worden voorgelegd conform Artikel 16, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de bevoegde rechter conform Artikel 18, dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17 - Verwerking van persoonsgegevens van de Huurder

De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract of die bij gebruik van de App worden geregistreerd op het softwareplatform van Verhuurder, worden door Verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie.

Aan de hand van deze verwerking kan Verhuurder uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, Huurder optimale service en actuele productinformatie geven en Huurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Huurder kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande en die niet aan de Geschillencommissie worden voorgelegd conform Artikel 16, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.